**FREQUENTLY ASKED QUESTION PENGURUSAN ASET TAK ALIH KERAJAAN**

**BAHAGIAN PERUNDINGAN PENGURUSAN ASET (BPPA)**

**CAWANGAN PERANCANGAN ASET BERSEPADU**

* **OPERASI DAN PENYENGGARAAN ASET**

**(FACILITY MANAGEMENT & MAINTENANCE – FMM)**

Sebelum kita pergi lebih lanjut, kita hendak mengetahui bahawa Facility Management & Maintenance(FMM) yang dimaksudkan disini adalah FMM yang mempunyai kontrak dengan kerajaan melalui Jabatan Kerja Raya (JKR) dan mengunakan Facility Management & Maintenance Contract(FMMC). FMMC terkini pada saat ini May 2020 adalah FMMC 2016. Sebelum anda menonton video ini anda disarankan untuk meneliti FMM 2016 terlebih dahulu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BIL** | **SOALAN** | **JAWAPAN** |
| 1. | Apakah yang dimaksudkan dengan Spesifikasi Teknikal Bagi Facility Management & Maintenance( FMM )? | Spesifikasi Teknikal bagi FMM adalah satu spesifikasi teknikal yang menerang keperluan teknikal yang wajib dipatuhi oleh kontraktor FMM yang mempunyai kontrak dengan kerajaan melalui JKR  A Government requirement that specifies the:-   1. Required Performance from the management of the FM services 2. Required Service Levels during the management of the FM services 3. Performance Indicator to assess the FMM Contractor’s performance |
| 2. | Apakah tujuan Spesifikasi Teknikal bagi FMM ini disediakan? | Antara tujuan Spesifikasi Teknikal ini disediakan adalah untuk memberi panduan kepada pihak kontraktor dalam memberikan perkhidmatan kepada kerajaan bagi:   1. Memastikan aset berada dalam kefungsian yang optimum 2. Memastikan aset berada dalam keoperasian yang optimum 3. Mengoptimumkan kos operasi dan baikbulih 4. Memenuhi kehendak pelanggan dan pengguna 5. Dan lain-lain |
| 3. | Bila dan dimanakah Spesifikasi Teknikal bagi FMM ini digunakan? | Spesifikasi Teknikal ini dibaca bersekali dengan Facility Management & Maintenance Contract(FMMC) sebagai Appendix 7A bagi semua kontrak FMM dibawah seliaan JKR. |
| 4. | Siapakah yang perlu mengunakan Spesifikasi Teknikal bagi FMM ini? | Spesifikasi Teknikal bagi FMM ini perlu digunapakai oleh pemilik aset, Pelanggan, Pegawai Penguasa Fasiliti (FSO), Kontraktor dan semua yang terlibat dalam Kontrak FMM |

**FREQUENTLY ASKED QUESTION PENGURUSAN ASET TAK ALIH KERAJAAN**

**BAHAGIAN PERUNDINGAN PENGURUSAN ASET (BPPA)**

**CAWANGAN PERANCANGAN ASET BERSEPADU**

* **OPERASI DAN PENYENGGARAAN ASET**

**(FACILITY MANAGEMENT & MAINTENANCE – FMM)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BIL** | **SOALAN** | **JAWAPAN** |
| 5. | Apakah skop utama perkhidmatan yang terlibat? | Terdapat Empat(4) Skop utama FMM yang terlibat iaitu?   1. Facility Management Services 2. Facility Engineering Operation & Maintenance Services 3. Facility Custodial Services 4. Technical Advice and Expert Proposal Services |
| 6. | Bolehkah berikan perincian item yang terdapat dalam Facility Management Services? | Antara contoh item yang terlibat dalam Facility Management Services adalah:-   1. Quality Management 2. Transition Management 3. Customer Care Management 4. Dan lain-lain |
| 7. | Bolehkah berikan perincian item yang terdapat dalam Facility Engineering Operation & Maintenance Services? | Antara contoh item yang terlibat dalam Facility Engineering Operation & Maintenance Services adalah:-   1. Computerized Maintenance Management System (CMMS) 2. Mechanical Services 3. Electrical Services 4. Dan lain-lain |
| 8. | Bolehkah berikan perincian item yang terdapat dalam Facility Custodial Services? | Antara contoh item yang terlibat dalam Facility Custodial Services adalah:-   1. Housekeeping Services 2. Pest Control Services 3. Dan lain-lain |
| 9. | Bolehkah berikan perincian item yang terdapat dalam Technical Advice and Expert Proposal Services? | Antara contoh item yang terlibat dalam Technical Advice and Expert Proposal Services adalah:-   1. Specialist Work 2. Procurement Documentation 3. Lanscape Design 4. Dan lain-lain |